

PSS inició su actividad en Madrid y en la actualidad tiene presencia en Barcelona, lo que le permite dar sus servicios en toda España. Iniciamos un compromiso con la calidad en el año 2004 implantando y manteniendo un Sistema de Gestión bajo Norma ISO 9001, dicho compromiso se aumentó en el 2011 cuando lo hicimos extensible a los requisitos de la Norma ISO 14001.

La misión de PSS es la de ofrecer un *servicio excepcional en el área de la búsqueda, selección y posterior puesta a disposición de los técnicos más cualificados en las áreas de las tecnologías de la información* y que, junto con nuestros clientes, formemos equipos de trabajo, que les permita el crecimiento en el mercado, y alcanzar los objetivos empresariales establecidos por ellos.

Como soporte de nuestra misión, se ensalzan nuestros valores:

- **Calidad:** Nuestro cliente es nuestra primera prioridad en nuestro trabajo. La calidad de nuestro servicio, nuestro saber hacer, va siempre dirigido a la máxima satisfacción de nuestros clientes.
- **Responsabilidad:** Para **PSS** es fundamental mantener la confianza que tanto nuestros clientes como trabajadores han depositado en nosotros durante todos estos años. Este valor de responsabilidad nos lleva a asumir un compromiso por el cumplimiento de los requisitos legales y cualquier otro requisito que voluntariamente aceptemos para conseguir nuestra mejora continua.
- **Trabajo en Equipo:** La concepción empresarial que tiene **PSS** tiene su base en que nuestro éxito radica en la calidad de las personas que forman nuestra organización, por eso asumimos un compromiso fundamental en la formación continua de nuestros trabajadores, tanto técnicos como del área de gestión que, unido a un entorno confortable, nos ofrece un lugar excelente para potenciar lo mejor de nuestros trabajadores.
- **Comunidad y medio ambiente:** **PSS** basa la mejora continua de su desempeño ambiental en la reducción y eliminación de los impactos ambientales que se derivan de nuestra actividad. La conservación del medio ambiente es uno de nuestros compromisos principales.

Nuestra visión es ser un *referente en el sector tecnológico, en la creación de servicios y soluciones, con personal técnico altamente cualificado, manteniendo unos altos estándares de calidad para nuestros clientes y empleados.*

Para que dicho incremento se produzca, y seamos un referente, son determinantes factores, tales como:

- **La preparación técnica de nuestros profesionales,** para proporcionar así un buen servicio, y que a la vez éste incida directamente en el refuerzo y mejora de nuestra posición en el mercado.
- **La eficacia en la gestión de nuestra empresa,** siendo capaces de gestionar con coherencia los recursos humanos que disponemos sabiendo interpretar la demanda del mercado.
- **Mantener una actividad se forma sostenible con el medio ambiente,** llegando así a conseguir que nuestra huella ambiental, sea mínima, asumiendo nuestras responsabilidades ambientales.



Estos factores determinantes quedan reflejados en una única frase que define nuestra Política de Gestión:

“LA CLAVE PARA MANTENER E INCREMENTAR NUESTRA CUOTA DE MERCADO ES FIDELIZAR A NUESTROS CLIENTES CON LA MÁS ALTA PROFESIONALIDAD, UNA MAYOR EFICACIA EN LA GESTIÓN, Y UN COMPROMISO INALTERABLE CON EL MEDIO AMBIENTE”

La Dirección General se compromete a:

- Mejorar de forma continuada el Sistema de Gestión
- Asegurar que son entendidas, asumidas y aplicadas por todo nuestro personal.
- Tener un crecimiento real y sostenido basado en la optimización de beneficios y la mejora constante.
- Crear una cultura de gestión integral fundamentada en la calidad del servicio y la protección ambiental formando y motivando al personal
- Cumplir con los requisitos Legales, Normativos y otros, que suscribamos en materia de Calidad y Medio Ambiente y de mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión y previniendo la contaminación.
- Proteger el medio ambiente haciendo un uso sostenible de los recursos y generando el menor impacto ambiental como consecuencia de nuestra actividad.
- De igual forma, mejorar nuestros procesos para que el aumento en la eficacia de éstos repercuta en una mayor satisfacción de nuestros clientes.
- Revisar anualmente y verificar la validez de esta política